

環境保全と再資源化への提言誌

# 月刊廃棄物

Monthly the Waste Vol.42 No.546

since 1975

2016  
September  
9

## ■特集 雑がみ回収に取り組む

■シリーズ 全国縦断 事業系一般廃棄物搬入手数料の動向

■シリーズ 生ごみリサイクル基礎講座

■連載 遺品整理実務スタディ



連載

遺品整理の仕事をしていると、決して多くはないが、お客様から骨董品などの高価買取を求められることがある。例えば、同じ壺がネットショッピングではいくらかで売られていたからと、同等の価格での買取を求めてくるようなケースだ。

## 遺品整理実務スタディ

Personal Effects Cleaner

アメイジー(株) 代表

古川めぐみ Kogawa Megumi



vol. 29 古川めぐみ・その3 顧客の要望と自治体ごとのルール

などの売買を行う会社ではなく、相場の変動が激しい古物の価格に左右される商売までは、業務の範疇ではないからだ。

従って、高価買取を望むお客様に対して、当社はあくまで廃棄を減らすためにリユースを行っている会社で、高価買取は行っていないということや、ネットオークションなどを通じて、希望する価格で買い取ってくれる相手をご自身で探したほうが、納得のいく取引ができるということ、丁寧な説明させていただく場合もある。リユース引き取りは得手・不得手があるため、それに見合った協力業者を手配しているが、ありがたいことに、お客様には主旨に賛同いただける方が多く、逆に古書やアンティークなど意外なものが高値で売れて驚かれる方も多し。

### 遺品整理ごみの収集は許可業者は

当社は、遺品整理と生前整理などの手放す片付け業務を行っており、基本的にこれらの業務に伴って出るごみの収集については、一般廃棄物可業者による対応が可能な地域なら、地域ごとに当社と連携できる許可業

者をお願いをしている。しかし、自治体によって遺品整理ごみの収集に必要な家庭系一般廃棄物の許可を民間に与えていないケースがあることに加えて、遺品整理ごみの排出や清掃工場での受け入れのルールも自治体によって大幅に異なっているため、事前によく確認をする必要がある。

当社は首都圏を営業エリアとしているが、例えば、遺族が遺品整理ごみを可燃ごみとして行政収集に出そうとすると、1回当たり3袋までという制限があったり、指定のごみ置場に出せば行政が回収してくれるものの、朝8時までという条件が設けられるケースもある。清掃工場への持ち込みが可能な場合でも、故人の死亡証明書が必要になる自治体もあれば、1週間前からの予約が必要で、決められた曜日に搬入個数は10個までという制限を設けている自治体もある。あるいは軽トラック1台分までは受け入れるが、遺品整理ごみであっても、分別されていないければ持ち帰らせるという自治体もある。実際に遺品整理をすると、ベランダいっぱい乾パンや缶詰、ジュースといった食品のストックや、防災グッズなどが思いがけず大量に出てくることもあり、戸建て住宅1軒で

### ●執筆者プロフィール●

古川めぐみ | Kogawa Megumi

遺品整理・生前整理・終活整理をサポートするサービスを手掛けるアメイジー(株)代表取締役。遺品整理アドバイザー。整理収納アドバイザー。古物商。なるべく捨てたくない、使って欲しい、どう片づけてよいかわからないなど、困りごとの各種手配を行う。できるだけリユースをすることで捨てる量を減らし、捨てられるものを次の世代に引き継ぐ。高齢者の終活整理やお片付けもサポートし、女性目線で安心して頼めるサービスの提供を心がける。

2〜4t、多い時には6t以上ものごみが出ることもある。また、お客様のなかには、故人宅から離れたところに遺族が暮らしていて、遺品整理の現場に遺族が立ち会えない、あるいは立ち会わない、無縁死のような案件もあるので、遺品整理をするところまではよいが、その後のごみ処理の対応に苦慮することも多い。こうした状況で、遺品整理ごみの処理について多くの自治体の対応は現実的ではなく、自治体ごとのルールに従うことを基本にしているとはいえ、遺族の立場に立って遺品整理業務を円滑に行っていくうえで、高いハードルといわざるを得ない。